

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1092*/UBND-KSTT  
V/v khảo sát sự hài lòng của  
người dân, doanh nghiệp

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày *27* tháng *3* năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận-huyện.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Thành ủy về ghi nhận sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và cơ quan, đơn vị đến giao dịch: phải có phương pháp phù hợp để ghi nhận khách quan sự hài lòng, hàng quý phải công bố kết quả hài lòng; yêu cầu thống nhất cách thức khảo sát hài lòng, chuẩn hóa triển khai trên toàn thành phố; tất cả các phòng trong quận-huyện, sở, ban, ngành, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện ghi nhận sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và cơ quan, đơn vị đến giao dịch hàng ngày, hàng tuần và hàng tháng, là một cơ sở không thể thiếu để thực hiện chi trả thu nhập tăng thêm;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận-huyện, xã, phường, thị trấn như sau:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố khẩn trương thiết lập, đưa vào vận hành hệ thống đánh giá sự hài lòng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Thời gian vận hành hệ thống đánh giá: Quý 3 năm 2019.

2. Để bảo đảm tính hiệu quả, thống nhất, tương thích và đồng bộ trong toàn hệ thống và tránh chồng chéo, lãng phí trong đầu tư, từ nay cho đến khi hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP vận hành chính thức:

2.1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện, xã, phường, thị trấn tiếp tục duy trì, quản lý, vận hành các phần mềm, hệ thống khảo sát hiện hành.

2.2. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quản lý, duy trì hệ thống đánh giá hài lòng của người dân và doanh nghiệp hiện hành; định kỳ báo cáo, công bố kết quả hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

3. Trường hợp có phát sinh vướng mắc khó khăn, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận-huyện thông tin về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bí thư Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- UBND TP;
- TTUB: CT, PCT/ĐT;
- VPUB: CVP; PVP/VX;
- Lưu VT, (KSTT/ThL).*12*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Vĩnh Tuyên**