

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1399**/UBND-VX

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **16** tháng **4** năm 2019

Về tăng cường phối hợp giữa các cơ quan trong thực hiện giải quyết hồ sơ của người dân, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở - ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện.

Trong thời gian qua, công tác phối hợp giữa các cơ quan chưa đảm bảo tốt trong việc tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết các vấn đề phát sinh trên địa bàn thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc các Sở - ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện nghiêm túc thực hiện quy trình xử lý hồ sơ, tăng cường công tác phối hợp, đảm bảo việc giải quyết hồ sơ hiệu quả, kịp thời, chính xác; bao gồm tất cả các hồ sơ thủ tục hành chính, đề án, công văn trao đổi xin ý kiến, cụ thể như sau:

a) Đối với các cơ quan, đơn vị đề nghị lấy ý kiến, khi phát hành văn bản lấy ý kiến cơ quan, đơn vị có liên quan, phải nêu rõ chính kiến, đề xuất phương án giải quyết cụ thể.

b) Đối với các cơ quan, đơn vị được lấy ý kiến, cần đảm bảo thời hạn trả lời được nêu trong văn bản của cơ quan, đơn vị đề nghị lấy ý kiến, nếu văn bản không quy định thời hạn thì thực hiện trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc. Sau thời hạn 15 (mười lăm) ngày làm việc, nếu cơ quan được lấy ý kiến không trả lời (bằng văn bản), được xem như đồng ý và phải chịu trách nhiệm về các vấn đề liên quan đến ngành, địa phương mình.

c) Đối với các hồ sơ trình Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở - ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận - huyện nghiêm túc thực hiện theo Quyết định số 03/2019/QĐ-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định hoặc có ý kiến của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Đối với các hồ sơ trình Ủy ban nhân dân thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đảm bảo xử lý hồ sơ theo thời hạn được quy định tại Điều 27, Quyết định số 63/2016/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2016 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh nhiệm kỳ 2016 - 2021.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở - ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận - huyện nghiêm túc thực hiện chỉ đạo này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PVP;
- Sở Nội vụ;
- Phòng VX;
- Lưu: VT, (VX-KN).ll

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Lê Thanh Liêm