

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **985**/UBND-KSTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **20** tháng 3 năm 2019

Về thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg của
Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất
lượng giải quyết thủ tục hành chính

KHẨN

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại các bộ, ngành, địa phương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện trực tiếp chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử trong phạm vi quản lý của đơn vị và tập trung thực hiện những nhiệm vụ sau:

1.1 Quán triệt Chỉ thị 30/CT-TTg, ban hành Kế hoạch (đối với những đơn vị chưa ban hành Kế hoạch) triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và tổ chức thực hiện theo đúng phân công và tiến độ quy định tại Quyết định số 4541/QĐ-UBND ngày 15/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thời hạn hoàn thành việc ban hành Kế hoạch: chậm nhất trước ngày 31 tháng 3 năm 2019.

1.2 Kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ của Bộ phận một cửa; việc tổ chức, vận hành Bộ phận một cửa cần có sự tham gia của đầu mối kiểm soát TTHC để đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ của việc thực hiện các quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC và theo dõi tình hình, kết quả giải quyết TTHC. Chú trọng bố trí nhân sự đảm bảo chất lượng và cơ cấu theo quy định, hướng tới thực hiện toàn bộ quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận một cửa đối với những TTHC phổ biến và có số lượng hồ sơ phát sinh lớn.

Chậm nhất đến tháng 6/2019: 100% sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, phường, xã, thị trấn hoàn thành việc kiện toàn theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP.

1.3 Chấn chỉnh việc giải quyết TTHC, xác lập các cơ chế kiểm soát quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả để hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần để bổ sung hồ sơ; khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hạn; thực hiện nghiêm quy định về Thư xin lỗi; Giải quyết dứt điểm, kịp thời các trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

1.4. Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố trong tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, bảo đảm thực chất, tránh hình thức.

Kịp thời động viên khen thưởng cán bộ, công chức được đánh giá cao trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm, thay thế cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm quy định; đề xuất chính sách đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng ứng xử, giao tiếp, làm chủ các ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa.

2. Đối với việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và xây dựng hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công thành phố:

2.1 Để đảm bảo tính hiệu quả, thống nhất, tương thích và đồng bộ trong toàn hệ thống và tránh chồng chéo, lãng phí trong đầu tư, tạm dừng thực hiện việc mở rộng, xây dựng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Danh mục đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt tại Quyết định 4910/QĐ-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2018. Việc mở rộng danh mục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được thực hiện sau khi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng, triển khai và vận hành Cổng dịch vụ công thành phố, hệ thống một cửa điện tử theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện tiếp tục duy trì các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đang cung cấp, chủ động áp dụng các giải pháp để thu hút người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC qua hình thức trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó chú trọng đến nhóm TTHC có tần suất thực hiện thường xuyên, phổ biến để đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua trực tuyến mức độ 3, 4, đảm bảo mục tiêu đã cam kết.

2.2 Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố: Khẩn trương tổ chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng mới Cổng dịch vụ công thành phố, hệ thống thông tin một cửa điện tử theo phương án đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Điểm 1 Công văn số 105/STTTT-CNTT ngày 14 tháng 01 năm 2019; đảm bảo đúng tiến độ theo Kế hoạch ban hành kèm Quyết định 4541/QĐ-UBND ngày 15/10/2018.

2.3 Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông: tiếp tục quản lý, duy trì Cổng dịch vụ công thành phố và hệ thống một cửa điện tử đang vận hành; có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố trong việc

chuyển đổi toàn bộ hạ tầng, dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới do Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố triển khai.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chịu trách nhiệm đôn đốc, theo dõi và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tình hình, tiến độ, kết quả thực hiện chỉ đạo này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TTTU; BT, các PBT;
- HEND: CT, các PCT;
- TTUB: CT, các PCT;
- TT UBMTTQ VN TPHCM;
- - VPUB: CVP, các PVP;
- Phòng KT, Trung tâm TH;
- HCM Cityweb; Web VP (chuyên mục KS TTHC);
- Lưu: VT, (KSTTHC, Q) 140



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Vĩnh Tuyên